



El presente **REGLAMENTO** es de cumplimiento general y obligatorio para todos los alumnos de la Academia de Natación, así como para sus acompañantes, cualquier contingencia acontecida por la NO observancia a este REGLAMENTO no generará responsabilidad alguna a la Academia de Natación Concordia Universal.

- 1) Es obligatorio la **presentación del número de pedido y/o código de barras antes de cada inicio de clase.**
- 2) Se exige puntualidad; los alumnos deben asistir 15 minutos antes del horario al que están matriculados.
- 3) Los alumnos que asistan después de terminada la gimnasia (15 minutos) no podrán recibir sus clases de natación (45 minutos).
- 4) Es de carácter obligatorio ingresar a la piscina con traje de baño, gorro y lentes de natación.
- 5) Es obligatorio el uso del lavapiés y ducha previo al ingreso de la piscina.
- 6) Está prohibido a los padres / tutores conversar con los profesores durante el desarrollo de las clases.
- 7) La Academia no es responsable de accidentes causados por incumplimiento de las normas de seguridad.
- 8) En el caso de que un alumno requiera de algún apoyo personalizado informar/consultar al Coordinador antes de matricularse.
- 9) No habrá devolución de dinero en ningún caso; salvo justificación médica sustentada y previa autorización del Coordinador de la Academia.
- 10) No habrá recuperación de clases en ningún caso; salvo justificación médica sustentada.
- 11) Los alumnos matriculados asistirán a clases en el horario en el cual han sido inscritos. **No se podrá cambiar de horarios, bajo ningún concepto.**
- 12) Los actos de desobediencia o indisciplina de parte de algún estudiante, conlleva a su retiro del programa sin derecho a



devolución del dinero.

- 13) Ninguna persona con heridas abiertas o infecciones de la piel podrá hacer uso de la piscina.
- 14) Si está bajo algún tratamiento médico, tiene alguna lesión o enfermedad, deberá informar previamente a la clase, al personal de la Academia de Natación.
- 15) La Academia no se responsabiliza por pérdidas de objetos personales u otros.
- 16) No se permite ingresar a la piscina con alimentos, ni comer dentro o en la orilla de la piscina; si traes bebidas utilizar solo envases plásticos, no vidrio.
- 17) El alumno se compromete a cumplir todos los protocolos de bio seguridad.
- 18) El alumno podrá ser acompañado por 1 persona, quien esperará en el exterior de la piscina (gradas asignadas).
- 19) Ante cualquier problema o eventualidad, dirigirse inmediatamente al Coordinador o al Supervisor de la Academia de Natación.

La administración.

